

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
April/May-2022 (NEW COURSE)
Consumer Protection-2 (Dse-1 (New))

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

-
- પ્રશ્ન-૧ ફરિયાદ એટલે શું? કોણ ફરિયાદ કરી શકે? અને તુંચ અને ત્રાસદાયક ફરિયાદો પર નોંધ લખો (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન-૧ ગ્રાહક તકરાર નિવારણ સંદર્ભે ફરિયાદ કઈ રીતે કરવામાં આવે છે? અને ફરિયાદ બાદની કાર્યવાહી જણાવો.
- પ્રશ્ન-૨ વીમાક્ષેત્રેના સંદર્ભમાં આઈ.આર.ડી.એ.ની (IRDA) મહત્વની ભૂમિકા જણાવો (૨૦)
અથવા
- પ્રશ્ન-૨ ટેલિકમ્યુનિકેશ ક્ષેત્રેના સંદર્ભમાં ટી. આર. એ. આઈ.ની (TRAI) ભૂમિકા જણાવો
- પ્રશ્ન-૩ ઉપભોક્તા એટલે શું? રાષ્ટ્રીય ઉપભોક્તા હેલ્પલાઇન વિષે ચર્ચા કરો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન-૩ ગ્રાહક સંસ્થાઓની રચના અને તેમની ભૂમિકા જણાવો
- પ્રશ્ન-૪ બી.આઈ.એસ. (BIS) અને આઈ.એસ.ઓ. (ISO) વિશે સવિસ્તર સમજાવો (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન-૪ એગ-માર્ક અને હોલમાર્ક વિશે સવિસ્તર સમજાવો.

ENGLISH VERSION

- Que-1 What is complaint? Who can Complaint? And Write Note on Frivolous and Vexatious complaint. (20)
OR
- Que-1 In Which manner complaint is made as per consumer grievance mechanism? And explain procedure after admission of complaint.
- Que-2 State the Important Role of IRDA context to Insurance sector. (20)
OR
- Que-2 State the Role of TRAI context to Telecommunication sector.
- Que-3 What is Consumer? Explain in brief about National Consumer Helpline. (15)
OR
- Que-3 Formation of Consumer Organizations and their role.
- Que-4 Explain In brief about BIS and ISO (15)
OR
- Que-4 Explain In brief about Ag mark and Hallmarking .
